

# RESUME DESCRIPTIF DE LA CERTIFICATION (FICHE REPERTOIRE)

## Intitulé (cadre 1)

Licence professionnelle en Réseaux et Télécommunications spécialité : Intégration des Systèmes Voix-Données

## Autorité responsable de la certification (cadre 2)

Université Jean Monnet - Saint Etienne  
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

## Qualité du(es) signataire(s) de la certification (cadre 3)

- Président de l'université Jean Monnet - Saint Etienne  
- Recteur, chancelier des universités

## Niveau et/ou domaine d'activité (cadre 4)

Niveau : II

Code NSF : 326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission  
326n Analyse informatique, conception d'architecture de réseaux  
326r Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

## Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétences acquis (cadre 5)

### Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat

Le titulaire de ce diplôme peut exercer les activités suivantes :

- Concevoir, déployer et administrer un réseau informatique qui supporte l'intégration des services voix et données.
- Faire évoluer et configurer les différents équipements en fonction des besoins de l'entreprise et des offres de service des opérateurs.
- Gérer et/ou faire évoluer une téléphonie analogique classique vers une téléphonie sur IP avec ou sans fil.
- Implanter et/ou d'étendre un réseau informatique (filaire ou non).
- Conseiller l'entreprise sur les évolutions de ses équipements.
- Proposer et de concevoir l'architecture d'un réseau global d'intégration téléphonie - informatique en prenant en compte les différentes offres des opérateurs et solutions techniques possibles.

### Compétences ou capacités évaluées

La formation est centrée sur la convergence des réseaux voix et données ainsi que sur les nouvelles applications liées aux réseaux et plus particulièrement à la téléphonie fixe ou mobile.

Pour les entreprises, la fusion de l'informatique, des réseaux et de la téléphonie ouvre de nouvelles perspectives techniques et de nouveaux besoins de techniciens connaissant ces deux domaines.

Pour intervenir dans ce secteur d'activité, les équipes techniques doivent posséder des compétences spécifiques, comme par exemple la mise en place d'équipements réseaux, de télécommunications, l'administration système et la maîtrise des systèmes de communication sans fil...

L'objectif de cette licence est donc de former des cadres techniques capables, au sein d'une équipe :

- De superviser, gérer et assurer la maintenance d'un réseau existant ;
- De mettre en œuvre un réseau à intégration de systèmes voix données ;
- De mettre en œuvre des systèmes de messagerie d'entreprise ou d'annuaire, d'installer tout type de matériel lié à la téléphonie fixe ou mobile. On peut citer les autocommutateurs, les routeurs de voix sur IP, les applications CTI pour la téléphonie fixe. La téléphonie mobile nécessite l'installation de bornes pour les téléphones DECT, de réseau WIFI ...
- De faire évoluer une configuration en fonction des besoins, de l'évolution des moyens technologiques, des indicateurs économiques.
- De connaître, installer, maintenir et faire évoluer les logiciels et les applications distribuées ;
- D'être autonome, d'encadrer une équipe technique, et d'assurer un lien vers les clients ou fournisseurs;
- De maîtriser de grandes structures multi réseaux, notamment grâce à une bonne connaissance des problèmes d'interconnexions (Routage, NAT, VPN, xDSL, ...) et de gestion de réseau.

## Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat (cadre 6)

### Secteurs d'activités

Ce professionnel exerce son activité dans le domaine des réseaux et télécommunications, dans une société de service, un constructeur d'équipements réseaux et téléphoniques, un opérateur de téléphonie mobile, un fournisseur d'accès à Internet, une entreprise gérant elle-même ses ressources informatiques et téléphoniques ou une société de services et d'ingénierie informatiques (SSII).

### Types d'emplois accessibles

Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants :

- Administrateur de réseau voix et données
- Assistant ingénieur système voix et données.
- Responsable système et réseaux voix et données.
- Architecte en solutions de télécommunications.
- Consultants en solutions téléphoniques.
- Administrateur de systèmes téléphoniques.
- Consultant en intégration des réseaux voix et données.
- Responsable déploiement réseaux voix et données.
- Chef de projet
- Conseiller clientèle

### Codes des fiches ROME les plus proches (5 au maximum) :

32311 ADMINISTRATEUR/ADMINISTRATRICE RESEAU

32331 CONCEPTEUR/CONCEPTRICE DE RESEAU

32341 GESTIONNAIRE RESEAU

52321 TECHNICIEN/TECHNICIENNE DE MAINTENANCE DES RESEAUX INFORMATIQUES

Réglementation d'activités

### Modalités d'accès à cette certification (cadre 7)

#### Descriptif des composantes de la certification :

Les composantes de la certification sont les Unités d'Enseignement décrites ci-après.

Ces unités peuvent être acquises par la formation ou la validation des acquis (VAE).

UE 1 : 60 H : 5 ECTS : Enseignement fondamental

- Anglais
- Communication

UE 2: 60 H : 5 ECTS Management

- Management des systèmes d'information
- Conduite et gestion de projets

UE 3: 120 H : 10 ECTS : Techniques de la spécialité

- Services réseaux (Web, FTP, SSH, LDAP, ...)
- Réseaux avancés (réseaux locaux, VPN...)
- Télécoms avancés (fibres optiques, opérateurs...)

UE 4: 180 H : 15 ECTS : Intégration des Systèmes Voix/Données

- Administration et architecture des systèmes de téléphonie
- Téléphonie publique
- Téléphonie privée : Gestion de base, Configuration / dimensionnement, interconnexion (LIA/IP/ADSL/VPN ...)
- Services téléphoniques avancés sur téléphonie classique (standard automatique, centre d'appel, boîtes vocales, ...) avec application sur Alcatel OxO, Aastra et IPBX
- Triple Play
- Réseaux multimédias
- ADSL, ATM, DSLAM, boxes (SetTopBoxes)
- Qualité de service (QoS) appliquée aux différents flux multimédias (audio, vidéo, data), application sur maquette Zyxel et Arcoon
- Téléphonie sur IP, codecs, signalisation, architecture, application sur Asterisk, Alcatel OxO, Aastra
- Administration et services téléphoniques avancés sur VoIP
- Réalisation de plusieurs projets regroupant les notions vues dans les 3 modules précédents

UE 5 : 120 H : 10 ECTS : Projet Tutoré (projet en entreprise)

UE 6: 15 ECTS : partie professionnelle

- Stage ou activité en entreprise

La licence professionnelle est obtenue en fin d'année dans le cas suivant :

- La moyenne générale calculée avec les coefficients est supérieure ou égale à 10/20.  
**et**
- La moyenne pour les UE5 et UE6 avec les coefficients est supérieure ou égale à 10/20.

Lorsqu'il n'a pas été satisfait au contrôle des connaissances et des aptitudes, l'étudiant peut conserver, à sa demande, le bénéfice des unités d'enseignement pour lesquelles il a obtenu une note égale ou supérieure à 8 sur 20.

Lorsque la licence professionnelle n'a pas été obtenue, les unités d'enseignement dans lesquelles la moyenne de 10 a été obtenue sont capitalisables. Ces unités d'enseignement font l'objet d'une attestation délivrée par l'établissement.

Le bénéfice des composantes acquises est illimité dans le temps.

Conditions d'inscription à la certification	Oui	Non	Indiquer la composition des jurys
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Personne ayant contribué aux enseignements (loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur).
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Personne ayant contribué aux enseignements (loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur).
En contrat de professionnalisation	X		Le jury est composé de deux collèges : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collège professionnel constitué pour au moins un quart et au plus la moitié, des professionnels des secteurs concernés par la licence professionnelle.</li> <li>• collège enseignant (enseignants chercheurs, enseignants).</li> </ul>
Par candidature individuelle		X	
Par expérience <i>Date de mise en place : 24/04/2002</i>	X		Enseignants chercheurs et professionnels, décret n°2002-590 du 24/04/2002

Liens avec d'autres certifications (cadre 8)	Accords européens ou internationaux (cadre 9)
Certificat de qualification paritaire de la métallurgie (CQPM) " ADMINISTRATEUR DE RESEAUX D'ENTREPRISE" (MQ 2000 09 69/74 0190) délivré par l'union des industries de la métallurgie	

#### Base légale (cadre 10)

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 17 novembre 1999 publié au JO du 24.11. 1999

En demande d'habilitation

Références autres :

#### Pour plus d'information (cadre 11)

Statistiques :

<http://portail.univ-st-etienne.fr/bienvenue/presentation/observatoire-de-la-vie-etudiante-ove--212278.kjsp?RH=ACCUEIL>

Autres sources d'informations : [www.univ-st-etienne.fr](http://www.univ-st-etienne.fr), [www.iut-roanne.fr](http://www.iut-roanne.fr)

Lieu(x) de certification : Université Jean Monnet - Saint Etienne

34 r Francis Baulier 42100 SAINT ETIENNE

Lieu(x) de préparation à la certification déclaré(s) par l'organisme certificateur : [ROANNE](#)

Historique :

#### Liste des liens sources (cadre 12)

Site Internet de l'autorité délivrant la certification

[www.portail.univ-st-etienne.fr](http://www.portail.univ-st-etienne.fr)

[www.iut-roanne.fr](http://www.iut-roanne.fr)